

## PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening van Kropa V.O.F. (h.o.d.n. Hoog 16Hoven Business Park) en op het gebruik van de website [www.hoog16hoven.nl](http://www.hoog16hoven.nl). Kropa V.O.F. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Kropa V.O.F. vindt jouw privacy belangrijk. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

### 1. Waarom we jouw gegevens verwerken

Kropa V.O.F. verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn o.a. voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of in een gesprek. Van werknemers verwerkt Kropa V.O.F. de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer (BSN).

Als je onze website bezoekt, een dienst afneemt of een vraag stelt, verwerken wij persoonlijke gegevens van jou om:

- Om je diensten te leveren en je te informeren over de status hiervan, zoals maar niet beperkt tot:
  - het uitvoeren van de huurovereenkomst
  - het plannen en verrichten van onderhoud
  - het doen van bezichtigingen en overnames
  - het doen van betalingen
  - het innen van vorderingen waaronder het in handen stellen van derden daarvan
  - het behandelen van geschillen, vragen, of onderzoeken, inclusief juridische procedures
  - het uitoefenen van controle, activiteiten van intern beheer, alsmede de uitvoering of toepassing van een wet.
- Je te schrijven, e-mailen, bellen, appen of andere wijze van communicatie indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening en/of je vragen te beantwoorden;
- Informatie aan derde partijen te verstrekken als dit nodig is om hun werk in opdracht van Kropa V.O.F. uit te kunnen voeren of als er een juridische grondslag voor is.

### 2. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kropa V.O.F. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van zeven of 10 jaar (afhankelijk van het doel, zie hierna) na afloop van het boekjaar voor onze bedrijfsadministratie of dat de belastingaangifte is ingediend. Arbeidsovereenkomsten en salarisadministratie bewaren wij zeven jaar na afloop van het

jaar waarin het dienstverband is geëindigd, gegevens voor de loonbelasting bewaren wij vijf jaar na afloop van het jaar waarin het dienstverband is geëindigd, pensioenadministratie bewaren wij zeven jaar nadat de pensioenaanspraak is geëindigd. Een kopie van het identiteitsbewijs van werknemers wordt vijf jaar bewaard na het einde van het kalenderjaar waarin de arbeid is beëindigd. Overige personeelsadministratie bewaren wij vijf jaar na afloop van het jaar waarin het dienstverband is geëindigd. In verband met geschiedschrijving van het bedrijf houden we een overzicht bij van oud-werknemers met daarin de voor- en achternaam en de datum van in- en uitdiensttreding. Persoonsgegevens van sollicitanten bewaren wij maximaal vier weken nadat de sollicitatieprocedure is afgerond, tenzij ze toestemming geven deze informatie maximaal een jaar te bewaren. Huurovereenkomsten en bijbehorende financiële administratie bewaren we tien jaar. Voor (overige) persoonsgegevens hanteren wij een bewaartermijn van twee jaar. In verband met geschiedschrijving van het bedrijf houden we een overzicht bij van oud-huurders met daarin de bedrijfsnaam, de voor- en achternaam van de directeur en indien dit afwijkend is de voor- en achternaam van de contactpersoon van huurder en de datum van start en einde huur. Indien wij in uitzonderlijke gevallen voor specifieke persoonsgegevens een langere bewaartermijn hanteren, vragen wij hiervoor vooraf separaat jouw toestemming.

### 3. Delen van persoonsgegevens met derden

Voor de doeleinden zoals beschreven in artikel 2 van deze Privacyverklaring worden de persoonsgegevens door Kropa V.O.F. indien nodig verstrekt aan derden zoals haar beheerder(s), de bank ten behoeve van betalingsdoeleinden, onderhoudsbedrijven die planmatig of naar aanleiding van een klacht of melding onderhoud plegen (en waaraan naam en contactgegevens zoals telefoonnummer, emailadres en informatie over de klacht kan worden doorgegeven), kandidaat-huurders voor bezichtigingen en overnames (deze kunnen naam, telefoonnummer en emailadres ontvangen om een afspraak in te plannen), incassobureaus, deurwaarders, advocaten en gerechtelijke instanties in het kader van een betalingsachterstand of geschil, de belastingdienst en andere bevoegde autoriteiten, alsmede dienstverleners zoals IT-leveranciers, accountants en auditors en advocaten.

Kropa V.O.F. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Kropa V.O.F. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kunnen je persoonsgegevens gedeeld worden met andere partijen zoals een onderhoudspartij en/of overheidsinstellingen ten behoeve van de totstandkoming of uitvoering van de (huur)overeenkomst. In dat geval wordt er geen verwerkersovereenkomst afgesloten met de betreffende partijen, maar zal er wel een verzoek gedaan worden om deze gegevens niet te delen met of te verkopen aan derden. Kropa V.O.F. kan echter niet garanderen dat dit niet gebeurt.

Kropa V.O.F. streeft ernaar om de verwerking van persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten plaatsvinden, bij voorkeur in Nederland. Bij de subverwerkers toetst Kropa V.O.F. waar de gegevensverwerking plaatsvindt. Kropa

V.O.F. behoudt zich het recht voor om de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte te laten plaatsvinden. Aanvullend op het voorgaande artikel zal er in dat geval voor worden zorgdragen dat de persoonsgegevens alleen worden doorgegeven aan een derde land of internationale organisatie indien:

1. Een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 lid 3 AVG is genomen ten aanzien van het betreffende derde land of betreffende internationale organisatie; ofwel
2. Passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 AVG met inbegrip van bindende voorschriften zoals bedoeld in artikel 47 AVG zijn getroffen ten aanzien van het betreffende derde land of betreffende internationale organisatie; ofwel
3. Aan één van de specifieke voorwaarden uit artikel 49 lid 1 AVG is voldaan ten aanzien van het betreffende derde land of betreffende internationale organisatie.

#### 4. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Kropa V.O.F. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt zich afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### 5. Cloud

Kropa V.O.F. kan je persoonsgegevens opslaan in een cloud. Dit betekent dat je persoonsgegevens in opdracht van Kropa V.O.F. door een cloud serviceprovider kunnen worden verwerkt en opgeslagen op verschillende locaties. Kropa V.O.F. werkt alleen samen met partijen die contractuele maatregelen genomen hebben en om je persoonsgegevens te beschermen en voldoen aan de wettelijk geldende veiligheids- en privacy-eisen.

#### 6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kropa V.O.F. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@hoog16hoven.nl](mailto:info@hoog16hoven.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

Paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Overweeg je dit te doen, dan waarderen we het als je ons vooraf benadert om je klacht samen met ons te bespreken.

#### 7. Wijzigingen in onze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vind je op [www.hoog16hoven.nl/contact](http://www.hoog16hoven.nl/contact). Kropa V.O.F. raadt je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven. Als de nieuwe privacyverklaring serieuze gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerken en je bent een actuele relatie, dan brengen wij je daarvan per e-mail op de hoogte.

#### 8. Contactgegevens

Kropa V.O.F., Bovendijk 132, 3045 PC Rotterdam

e-mail: [info@hoog16hoven.nl](mailto:info@hoog16hoven.nl)

telefoon: 010-418 58 95

website: <http://www.hoog16hoven.nl>

*De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 11 oktober 2023. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.*